KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

ZSP1

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY

Proces transportowy na podstawie pracy w Mensajeros Del Sur i Tourline Express

Łukasz Sabiszewski i Rafał Chrzanowski

Projekt „Staże i praktyki zagraniczne dla osób kształcących się i szkolących zawodowo" realizowanego przez FRSE w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego na zasadach Programu Leonardo da Vinci będącego częścią Programu Uczenie się przez całe życie"

KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

ZSP 1

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



MENSAJEROS DEL SUR

Calle Arquitectura 23400 Úbeda, Jaén, Hiszpania
+34 953 79 60 98

Łukasz Sabiszewski & Rafał Chrzanowski

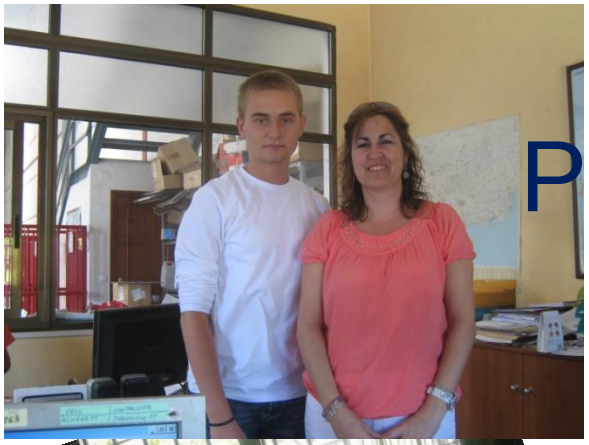
TOURLINE® EXPRESS

Tourline Express S.L. Esparteros 1- Ubeda
www.tourlineexpress.com

Projekt „Staże i praktyki zagraniczne dla osób kształcących się i szkolących zawodowo" realizowanego przez FRSE w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego na zasadach Programu Leonardo da Vinci będącego częścią Programu Uczenie się przez całe życie"

KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY





Praktyki 2013 -Ubeda





Projekt „Staże i praktyki zagraniczne dla osób kształcących się i szkolących zawodowo" realizowanego przez FRSE w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego na zasadach Programu Leonardo da Vinci będącego częścią Programu Uczenie się przez całe życie"

Tourline Express S.L.

Esparteros 1- Ubeda

www.tourlineexpress.com

Tourline Express S.L -firma transportowa będąca własnością "Grupo CCT ",której główna siedziba znajduje się w Lizbonie (Portugalia).Przedsiębiorstwo zajmuje się wysyłką na terenie Hiszpanii oraz Portugalii.
Zatrudnia czterech pracowników

Juan Rafael Castro Gamez-Kierownik

Monica Cabrera Garcia-Sekretarka(opiekun praktyk)

Luis Arriaga Vera-Kierowca

Belen Rojas Montalvez-Kierowca

Tourline Express S.L.
Esparteros 1- Ubeda
www.tourlineexpress.com

Samochody Dostawcze

- Ford Transit
- Citroen Camper







MENSAJEROS DEL SUR

Calle Arquitectura 23400 Úbeda, Jaén, Hiszpania
+34 953 79 60 98

Mensajeros del sur – przedsiębiorstwo wysyłkowo-spedycyjne posiadające własną ofertę oraz pośredniczące usługi firm:

- TDN Trasporti Dedicati Nazionali – zasięg świadczonych usług na terenie Włoch.

Trasporti Dedicati Nazionali

- ASM Transporte Urgente - zasięg świadczonych usług na terenie Hiszpanii i Portugalii.

transporte urgente

- **TNT** Express – międzynarodowy zasięg świadczonych usług

sure we can



MENSAJEROS DEL SUR

Calle Arquitectura 23400 Úbeda, Jaén, Hiszpania
+34 953 79 60 98

Firma zatrudnia 13 pracowników:
osobę, której zadaniem jest obsługa klienta,
dwóch spedytorów,
dwóch pracowników biurowych
oraz 8 kierowców w tym 5 kurierów.
Przesyłki dostarczane są 8 samochodami.



MENSAJEROS DEL SUR

Calle Arquitectura 23400 Úbeda, Jaén, Hiszpania
+34 953 79 60 98

TOURLINE EXPRESS

Ubeda



Dacia Dokker Van



Ford Transit





Fiat Doblo & Citroen Berlingo



MENSAJEROS DEL SUR

Calle Arquitectura 23400 Úbeda, Jaén, Hiszpania
+34 953 79 60 98

TOURLINE EXPRESS

Ubeda

Proces dostawy Przesyłki









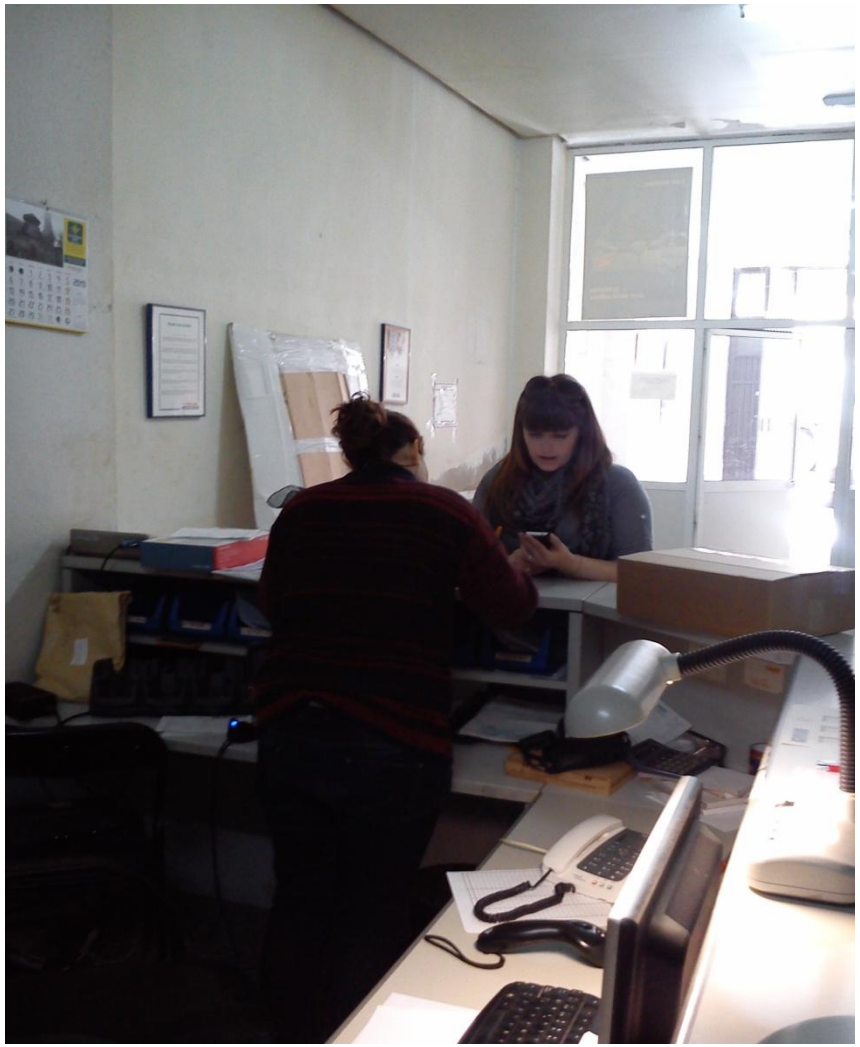
MENSAJEROS DEL SUR

Calle Arquitectura 23400 Úbeda, Jaén, Hiszpania
+34 953 79 60 98

TOURLINE EXPRESS

Ubeda

Proces dostawy zaczyna się od klienta ,który ma zamiar wysłać paczkę. Pierwszym krokiem jest przyjęcie jego przesyłki oraz zdobycie o niej informacji takich jak miejsce przeznaczenia ...





MENSAJEROS DEL SUR

Calle Arquitectura 23400 Úbeda, Jaén, Hiszpania
+34 953 79 60 98

TOURLINE® EXPRESS

Ubeda

Po przyjęciu dostawy, paczka jest ważona i mierzona (długość-szerokość-wysokość)…





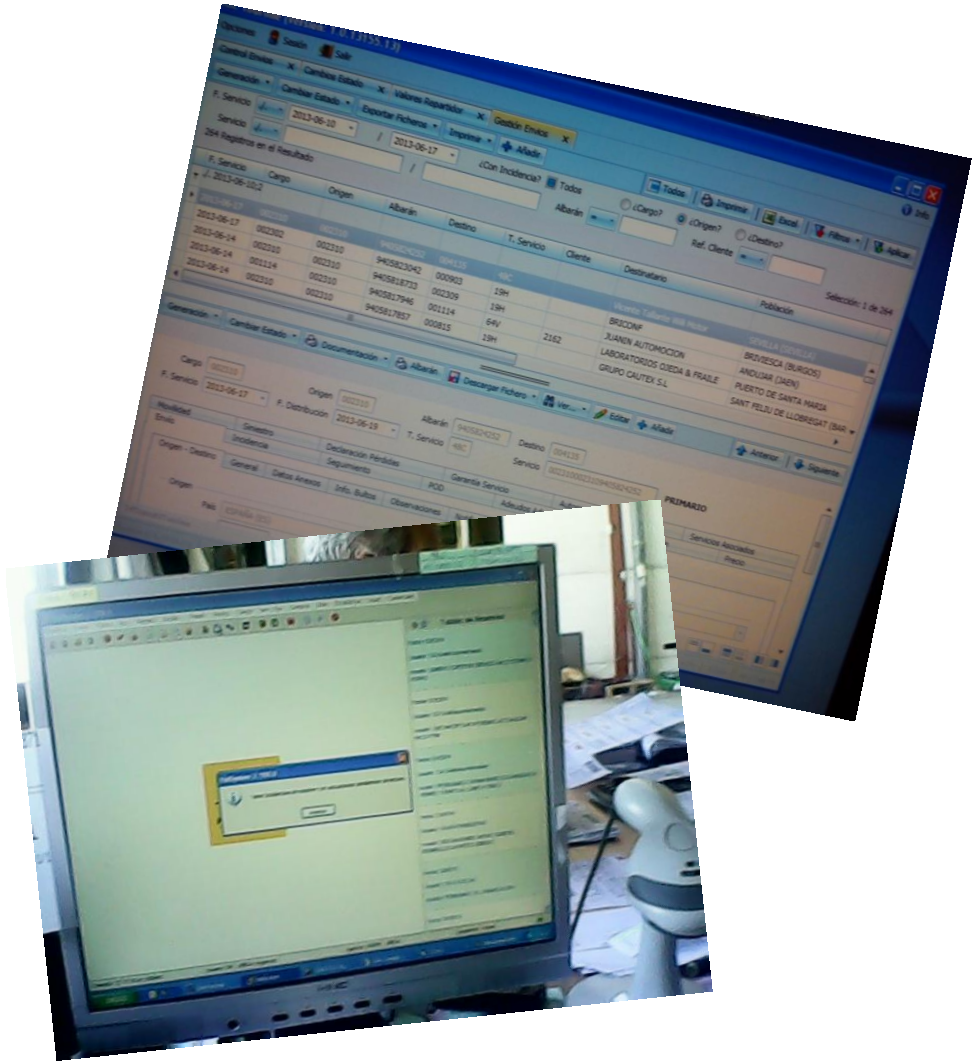
MENSAJEROS DEL SUR

Calle Arquitectura 23400 Úbeda, Jaén, Hiszpania
+34 953 79 60 98

TOURLINE EXPRESS

Ubeda

Następnie, wszystkie dane wprowadzane są do systemu, a następnie drukujemy „naklejkę” ‚którą umieszcza się na paczce...





MENSAJEROS DEL SUR

Calle Arquitectura 23400 Úbeda, Jaén, Hiszpania
+34 953 79 60 98

TOURLINE EXPRESS

Ubeda



Wydrukowana naklejka ,posiada wszystkie informacje dotyczące miejsca dostawy oraz kody kreskowe ułatwiające dalsze czynności wysyłkowe ...







MENSAJEROS DEL SUR

Calle Arquitectura 23400 Úbeda, Jaén, Hiszpania
+34 953 79 60 98

TOURLINE EXPRESS

Ubeda

mieszczoną naklejkę skanuje się za pomocą mobilnego skanera kodów kreskowych w celu ponownego wprowadzenia do systemu przedsiębiorstwa ...





MENSAJEROS DEL SUR

Calle Arquitectura 23400 Úbeda, Jaén, Hiszpania
+34 953 79 60 98

TOURLINE EXPRESS

Ubeda



Następnie sporządza się potwierdzenia przesyłki (oryginał posiada zleceniodawca, kopia zostaje zarchiwizowana)...



MENSAJEROS DEL SUR

Calle Arquitectura 23400 Úbeda, Jaén, Hiszpania
+34 953 79 60 98

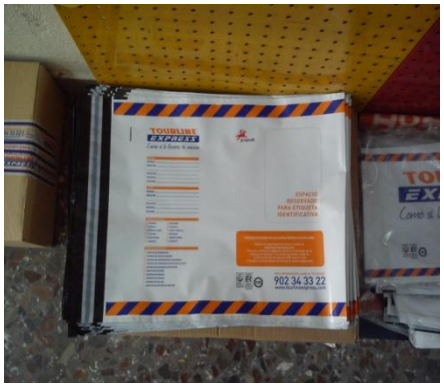
TOURLINE EXPRESS

Ubeda

aczka zostaje przygotowana do przesyłki (odpowiednio zabezpieczona, oraz oznakowana) i zabrana do sortowni w Jaen (w przypadku Tourline Express) lub bezpośrednio dostarczona do klienta(w przypadku Mensajeros Del Sur).











MENSAJEROS DEL SUR
Calle Arquitectura 23400 Úbeda, Jaén, Hiszpania
+34 953 79 60 98

TOURLINE EXPRESS

Ubeda

Certyfikaty





MENSAJEROS DEL SUR

Calle Arquitectura 23400 Úbeda, Jaén, Hiszpania
+34 953 79 60 98

TOURLINE EXPRESS

Ubeda

Tourline Express

IQNet Copy

THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK

CERTIFICATE

IQNet and
AENOR
hereby certify that the organization

TOURLINE EXPRESS MENSAJERÍA, S.L.U.

CL LA SELVA PARQUE EMPRESARIAL MAS BLAU, 12
08820 - EL PRAT DE LLOBREGAT(BARCELONA)
España

SEE ADDRESSES SPECIFIED IN ANNEX

for the following field of activities

Urgent mail and courier byroad of documents and packages in spain and abroad.
The management of urgent mail and courier by plane, sea and train of documents and packages in spain and abroad.

has implemented and maintains a

Quality Management System

which fulfills the requirements of the following standard

ISO 9001:2008

Issued on: 1999-08-01 Renewed on: 2012-09-23 Validity date: 2015-09-23

Registration Number: **ES-0236/1999**

IQNet AENOR

Michael Drechsel
President of IQNet

Avelino BRITO
Chief Executive Officer

IQNet Partners*:
AENOR *Spain* AFNOR Certification *France* AIB-Vincotte International *Belgium* ANCE *Mexico* APCER *Portugal* CCC *Cyprus*
CISQ *Italy* CQC *China* CQM *China* CQS *Czech Republic* Cro Cert *Croatia* DQS Holding GmbH *Germany* DS *Denmark*
FCAV *Brazil* FONDONORMA *Venezuela* ICONTEC *Colombia* IMNC *Mexico* INNORPI *Tunisia*
Inspecta Certification *Finland* IRAM *Argentina* JQA *Japan* KFQ *Korea* MSZT *Hungary* Nemko AS *Norway* NSAI *Ireland*
PCBC *Poland* Quality Austria *Austria* RR *Russia* SII *Israel* SIQ *Slovenia* SIRIM QAS International *Malaysia* SQS *Switzerland* SRAC *Romania* TEST St Petersburg *Russia* TSE *Turkey* YUQS *Serbia*
IQNet is represented in the USA by: AFNOR Certification, CISQ, DQS Holding GmbH and NSAI Inc.
The list of IQNet partners is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under www.iqnet-certification.com

IQ NET-Międzynarodowy certyfikat partnerski , łączący największych partnerów w globalnej sieci .

Certificado del
Sistema de Gestión de la Calidad

AENOR ER Empresa Registrada UNE-EN ISO 9001

ER-0236/1999

AENOR, Asociación Española de Normalización y Certificación, certifica que la organización

TOURLINE EXPRESS MENSAJERÍA, S.L.U.

dispone de un sistema de gestión de la calidad conforme con la Norma UNE-EN ISO 9001:2008

para las actividades: El transporte urgente y mensajería por carretera de documentos y paquetes a nivel nacional e internacional.
La gestión de transporte urgente y mensajería por vía marítima, aérea y ferrocarril a nivel nacional e internacional.

que se realizan en: CL LA SELVA PARQUE EMPRESARIAL MAS BLAU, 12. 08820 - EL PRAT DE LLOBREGAT (BARCELONA)

Direcciones indicadas en el Anexo

Fecha de emisión: 1999-03-25
Fecha de renovación: 2012-09-23
Fecha de expiración: 2015-09-23

Avelino BRITO MARQUINA
Director General de AENOR

Copia

AENOR Asociación Española de Normalización y Certificación | Génova, 6. 28004 Madrid. España Tel. 902 102 201 – www.aenor.es

Entidad de certificación de sistemas de gestión de la calidad acreditado por ENAC con acreditación Nº 01/C-SC003

IQNet AENOR es miembro de la RED IQNet (Red Internacional de Certificación)

AENOR –organizacja wydająca certyfikaty jakości (ISO) oraz dotyczące ochrony środowiska .



MENSAJEROS DEL SUR

Calle Arquitectura 23400 Úbeda, Jaén, Hiszpania
+34 953 79 60 98

TOURLINE EXPRESS

Ubeda

Mensajeros
Del Sur

Certyfikaty ISO 9001 potwierdzające, że system zarządzania przez jakość funkcjonujący w Spółce spełnia wymagania normy ISO 9001.





MENSAJEROS DEL SUR
Calle Arquitectura 23400 Úbeda, Jaén, Hiszpania
+34 953 79 60 98

TOURLINE EXPRESS

Ubeda

Dzięki praktykom zawodowym mieliśmy możliwość:

- zdobycia umiejętności podejmowania szybkich, trafnych i kluczowych decyzji w trudnych sytuacjach jakimi były m.in. bariery językowe,
- pogłębiliśmy nasze umiejętności lingwistyczne,
- Mieliśmy możliwość rozwijania umiejętności interpersonalnych poprzez kontakt z klientami



MENSAJEROS DEL SUR
Calle Arquitectura 23400 Úbeda, Jaén, Hiszpania
+34 953 79 60 98

TOURLINE EXPRESS

Ubeda

Dzięki praktykom zawodowym mieliśmy możliwość:

- pogłębiania naszej świadomości kulturalnej poprzez realizowanie bogatego programu kulturowego,
- zdobyć doświadczenie zawodowe w dziedzinie logistyki transportowo-spedycyjnej.

KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY

Dziękujemy za uwagę.

Projekt „Staże i praktyki zagraniczne dla osób kształcących się i szkolących zawodowo" realizowanego przez FRSE w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego na zasadach Programu Leonardo da Vinci będącego częścią Programu Uczenie się przez całe życie"